Regulamin Aplikacji mWeryfikator

- dostępne funkcje, ochrona danych osobowych, postanowienia licencyjne

Drogi Użytkowniku! Dziękujemy za pobranie mWeryfikatora. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji prosimy o zapoznanie się z tym Regulaminem. Wyjaśnia on sposób i zasady działania Aplikacji, a także zawiera ważne informacje dotyczące danych osobowych i bezpieczeństwa.

Czym jest Aplikacja mWeryfikator?

Aplikacja mWeryfikator, zwana dalej także „Aplikacją", umożliwia weryfikację danych, takich jak wizerunek, imię i nazwisko osoby posługującej się aplikacją mObywatel i dostępnymi w niej usługami.

Aplikacja jest przeznaczana w szczególności dla podmiotów publicznych oraz podmiotów gospodarczych, które chcą weryfikować dane swoich klientów, kontrahentów itp. posługujących się aplikacją mObywatel, a przepisy prawa nie wymagają od nich weryfikacji tożsamości na podstawie dowodu osobistego.

Dane są przesyłane pomiędzy aplikacją mObywatel a Aplikacją mWeryfikator w bezpieczny sposób, uniemożliwiający zniekształcenie danych.

Zwracamy uwagę, że korzystanie z Aplikacji nie zwalnia Cię z obowiązków wynikających z przepisów prawa. Wyświetlone dane nie są przechowywane na Twoim urządzeniu mobilnym, jednakże w zakresie, w jakim masz do nich dostęp, obejmują Cię obowiązki przewidziane przepisami prawa. Zbieranie danych osób okazujących Ci je za pomocą aplikacji mObywatel, posługiwanie się nimi czy ich publikacja podlegają ograniczeniom prawnym wynikającym m.in. z przepisów służących ochronie danych osobowych, dóbr osobistych i prywatności.

W związku z udostępnieniem w Aplikacji usługi weryfikacji danych osobowych online Minister Cyfryzacji z siedzibą w Warszawie (00-583) przy Alejach Ujazdowskich 1/3, przetwarza dane osób korzystających z aplikacji mObywatel okazujących swoje dane w celu umożliwienia świadczenia usługi weryfikacji danych online. W tym celu przesyłane są dane obejmujące: identyfikator Użytkownika oraz przypisany do Użytkownika identyfikator Certyfikatu. Dane przesyłane są z urządzenia Użytkownika dokonującego weryfikacji. Użycie usługi weryfikacji online jest dobrowolne i wymaga wywołania odpowiedniej funkcji Aplikacji.

Aplikacja jest bezpłatna.

Aplikacja i związane z nią usługi są dostarczane przez Ministra Cyfryzacji.

Regulamin aplikacji mWeryfikator

§ 1. Aplikacja

1. Dostawcą Aplikacji jest minister właściwy do spraw informatyzacji (dalej „**Minister**") – Minister Cyfryzacji z siedzibą w Warszawie (00-583) przy Alejach Ujazdowskich 1/3.

2. Użytkownikiem Aplikacji (dalej **„Użytkownik"** bądź w liczbie mnogiej **„Użytkownicy"**) może być wyłącznie osoba mająca pełną zdolność do czynności prawnych.

3. **„Aplikacja"** to oprogramowanie Ministra pod nazwą „mWeryfikator", stanowiące element publicznej aplikacji mobilnej, o której mowa w art. 19e ustawy o informatyzacji, przeznaczone do zainstalowania na urządzeniu mobilnym, współpracujące z usługami dostępnymi w aplikacji mObywatel i umożliwiające potwierdzenie danych zawartych w tych usługach, z którego korzystanie odbywa się na warunkach określonych w tym Regulaminie.

4. Aplikacja umożliwia weryfikację podstawowych danych osobowych osoby korzystającej z usług aplikacji mObywatel.

5. Wgląd do danych, ich wyświetlenie i weryfikowanie przy pomocy Aplikacji odbywa się za zgodą osoby, która je udostępnia. Przepisy prawa nie nakładają na obywateli Rzeczypospolitej Polskiej lub jakichkolwiek osób przebywających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obowiązku posiadania aplikacji mObywatel, okazania danych za pomocą aplikacji mObywatel lub ich weryfikacji za pomocą Aplikacji.

6. Pobranie i korzystanie z Aplikacji jest nieodpłatne. Korzystanie przez Użytkownika z usług transmisji danych lub połączeń głosowych w związku z pobraniem lub korzystaniem z Aplikacji może wiązać się z opłatami naliczanymi przez operatora telekomunikacyjnego, świadczącego Użytkownikowi usługi telekomunikacyjne.

7. Posługiwanie się Aplikacją jest dobrowolne. Posiadanie Aplikacji i posługiwanie się nią nie jest prawnym obowiązkiem obywateli Rzeczypospolitej Polskiej lub jakichkolwiek osób przebywających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej czy też prowadzących na jej terytorium działalność gospodarczą – niezależnie od formy jej prowadzenia.

§ 2. Aktywacja Aplikacji

1. Przy pierwszym użyciu Aplikacji dokonywana jest jej aktywacja.

2. Aktywacja Aplikacji polega na wygenerowaniu unikalnego identyfikatora Użytkownika, a jej pierwsze uruchomienie wymaga akceptacji Regulaminu.

3. Aktywacja Aplikacji nie wymaga podania żadnych danych Użytkownika.

§ 3. Funkcje Aplikacji

1. Prawidłowo aktywowana Aplikacja umożliwia Użytkownikowi korzystanie z następujących funkcji:

   a) elektroniczna weryfikacja danych osobowych osoby korzystającej z wybranych usług aplikacji mObywatel (funkcja „Zeskanuj");
   b) weryfikacja online ważności Certyfikatu osoby korzystającej z ww. usług (funkcja „Potwierdź online").

2. Elektroniczna weryfikacja danych osobowych osoby korzystającej z usług w aplikacji mObywatel, zwanej dalej „osobą korzystającą z aplikacji mObywatel" umożliwia potwierdzenie prawidłowości przekazanych przez nią danych poprzez weryfikację jej Certyfikatu oraz wyświetlenie niektórych danych takiej osoby na własnym urządzeniu mobilnym Użytkownika. W tym celu Użytkownik, który chce zweryfikować dane osoby korzystającej z usługi w aplikacji mObywatel, powinien:

   a) wybrać funkcję „Zeskanuj" w Aplikacji;
   b) po wyświetleniu ekranu skanera kodów QR odczytać kod QR okazany przez osobę korzystającą z aplikacji mObywatel.

3. Osoba korzystająca z aplikacji mObywatel, zezwalająca na weryfikację przy pomocy Aplikacji, wybiera funkcjonalność „Przekaż", następnie wskazuje cel przekazania danych: „Osobie weryfikującej Twoją tożsamość". Aplikacja mObywatel generuje token, który umożliwia przeprowadzenie weryfikacji przy użyciu Aplikacji mWeryfikator. Token jest ważny 10 (dziesięć) minut od chwili jego wygenerowania.

4. Aplikacja weryfikuje czas (data i godzina) dostępny na weryfikowanym i weryfikującym urządzeniu. W przypadku różnicy większej niż 5 (pięć) minut lub w przypadku wygaśnięcia ważności tokenu, Aplikacja odmówi dokonania weryfikacji.

5. Aplikacja zależnie od rodzaju systemu operacyjnego używanego na urządzeniu weryfikowanym i urządzeniu weryfikującym, dobierze odpowiednią metodę przekazania danych.

   a) W przypadku przekazania danych pomiędzy urządzeniami z systemem Android: Bluetooth.
   b) W przypadku przekazania danych pomiędzy urządzeniami z systemem iOS: Bluetooth i/lub WiFi.

c) W przypadku przekazania danych pomiędzy urządzeniami z systemami Android i iOS: seria kodów QR.

6. Po nawiązaniu połączenia pomiędzy urządzeniami, aplikacja mObywatel przekazuje do Aplikacji Użytkownika dane osoby korzystającej z aplikacji mObywatel, umożliwiając ich wyświetlenie oraz weryfikację poprawności Certyfikatu. Weryfikacja poprawności Certyfikatu nie wymaga aktywnego połączenia internetowego.

7. Przekazane dane można zweryfikować online przy pomocy funkcji „Potwierdź online" (poprzez zweryfikowanie ważności Certyfikatu). Weryfikacja online wymaga aktywnego połączenia internetowego.

8. Dane przekazane z mObywatela do Aplikacji mWeryfikator nie są zapisywane. Po wyjściu z ekranu weryfikacji, lub po wyjściu z Aplikacji, dane są usuwane.

9. Dane mogą być wyświetlane wraz z zabezpieczeniami wizualnymi.

10. Ważność Certyfikatu osoby korzystającej z aplikacji mObywatel jest ograniczona w czasie:

    a) wynosi maksymalnie jeden rok od daty aktywacji aplikacji mObywatel,
    b) nie może być dłuższa niż data ważności dowodu osobistego osoby korzystającej z aplikacji mObywatel,
    c) oraz/lub nie może być dłuższa niż data ważności mLegitymacji szkolnej lub studenckiej.

    Weryfikacja ważności Certyfikatu online pozwala ustalić, że wyświetlane w wyniku elektronicznej weryfikacji danych osobowych dane są aktualne i nie uległy zmianie od daty aktywacji sprawdzanej usługi mObywatel.

11. Aplikacja w wersji dla systemu Android blokuje dokonywanie zrzutów ekranu.

§ 4. Wymagania techniczne

1. Minister dokłada starań, aby zapewnić jak najszerszą kompatybilność Aplikacji z urządzeniami mobilnymi różnych producentów, ale nie gwarantuje, że Aplikacja będzie działać poprawnie na urządzeniach, na których nie została przetestowana.

2. Pobranie i aktywacja Aplikacji wymagają połączenia z internetem. Pobranie aplikacji możliwe jest ze sklepu App Store lub Google Play.

3. Aby Aplikacja działała poprawnie, urządzenie mobilne, na którym jest zainstalowana:

    a) korzystać z systemu operacyjnego Android w wersji co najmniej 6.0 lub systemu operacyjnego iOS w wersji co najmniej 13.0;
    b) musi mieć przynajmniej 100 MB wolnej pamięci;
    c) nie może mieć zainstalowanych modyfikacji systemu operacyjnego, w szczególności modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta urządzenia mobilnego lub producenta systemu operacyjnego (tzw. jailbreaking czy rooting);
    d) musi mieć moduł łączności Bluetooth i/lub moduł łączności WiFi;
    e) musi umożliwiać nawiązanie połączenia z internetem;
    f) musi mieć aparat fotograficzny.

4. Aplikacja do prawidłowego działania wymaga, aby urządzenie mobilne umożliwiało jej w określonych sytuacjach dostęp do:

    a) internetu,
    b) aparatu,
    c) Bluetooth i/lub WiFi,
    identyfikatora urządzenia mobilnego (numeru IMEI).

5. Instalacja dostarczanych cyklicznie aktualizacji Aplikacji może być konieczna dla jej prawidłowego działania i należytego zabezpieczenia wyświetlanych za jej pomocą danych. Minister rekomenduje instalowanie takich aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu za pomocą sklepu App Store lub Google Play.

6. Użytkownik powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta posiadanego urządzenia mobilnego oraz systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego lub Aplikacji może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji, a nawet do wycieku danych z Aplikacji.

§ 5. Prywatność i bezpieczeństwo

1. W zakresie przetwarzania i ochrony danych, które Użytkownik uzyskał w toku elektronicznej weryfikacji danych osobowych bądź elektronicznego weryfikowania ważności Certyfikatu. Na Użytkowniku ciąży obowiązek stosowania się do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych, dóbr osobistych oraz prywatności.

2. Aplikacja nie przechowuje danych Użytkownika, takich jak jego imię lub nazwisko, ani żadnej innej danej osobowej.

3. Aplikacja nie przechowuje danych osób korzystających z aplikacji mObywatel, których dane osobowe zostały zweryfikowane elektronicznie.

4. Podczas korzystania z funkcji elektronicznej weryfikacji danych osobowych (funkcja „Sprawdź") Aplikacja przesyła do urządzenia mobilnego osoby korzystającej z aplikacji mObywatel, której dane są weryfikowane, następujące dane, które zostają w aplikacji mObywatel zapisane:

   a) datę i godzinę weryfikacji,
   b) identyfikator Użytkownika nadawany przy aktywacji Aplikacji.

5. Minister gromadzi dane statystyczne dotyczące Aplikacji w zakresie liczby:

   a) pobrań Aplikacji,
   b) aktualizacji Aplikacji,
   c) zgłoszonych problemów.

6. Z zastrzeżeniem ustępów następnych Minister nie przetwarza danych osobowych weryfikowanych przez Użytkowników w ramach korzystania przez nich z Aplikacji, ani danych o połączeniach między Użytkownikami a osobami korzystającymi z aplikacji mObywatel. Minister nie gromadzi również informacji o skorzystaniu przez Użytkowników z funkcji elektronicznej weryfikacji danych osobowych.

7. Minister przy skorzystaniu przez Użytkowników z funkcji weryfikacji ważności Certyfikatu (sprawdzenie ważności Certyfikatu online) gromadzi następujące dane:

   a) identyfikator Użytkownika nadawany przy aktywacji Aplikacji,
   b) numer Certyfikatu, o którego zweryfikowanie Użytkownik występuje.

8. Celem zbierania danych, o których mowa powyżej, jest sprawdzenie poprawności obsługi procesu weryfikacji ważności Certyfikatu oraz wykrycia ewentualnych błędów i luk bezpieczeństwa.

9. Aplikacja nie oferuje funkcji eksportu ani importu danych.

10. Minister informuje, że dokłada najwyższych starań, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa teleinformatycznego Aplikacji i wyświetlanych za jej pomocą danych. Jednakże ze względu na specyfikę technologii informatycznych w przyszłości może zostać ujawniona podatność Aplikacji na określone zagrożenia. Z tego względu zaleca się aktualizowanie Aplikacji zgodnie z § 4 ust. 5 oraz wskazuje, że może wydawać publicznie dostępne zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Aplikacji.

§ 6. Korzystanie z Aplikacji

1. Z chwilą instalacji Aplikacji Minister udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji na warunkach określonych w niniejszym § 6. Udzielona licencja jest niewyłączna, nieprzenoszalna, nie uprawnia do udzielania dalszych licencji (sublicencji).

2. Licencja jest udzielana na czas nieoznaczony i bez ograniczeń terytorialnych.

3. Na podstawie udzielonej licencji Użytkownik jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji w zakresie niezbędnym do jej zainstalowania i używania na posiadanych przez Użytkownika urządzeniach mobilnych, jeżeli czynności te są podejmowane dla celów korzystania z Aplikacji zgodnie z Regulaminem.

4. Z zastrzeżeniem ust. 3 oraz wyjątków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Użytkownik nie jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji w jakikolwiek inny sposób lub tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji.

§ 7. Wsparcie techniczne i zgłoszenia Użytkowników

1. Wsparcie techniczne Aplikacji jest realizowane poprzez service desk dostępny pod adresem mailowym: mobywatel-pomoc@nask.pl oraz telefonicznie pod numerem: +48 22 182 22 53 (w godzinach 7:00-18:00 w dni robocze).

2. Ewentualne uwagi lub propozycje Użytkowników dotyczące rozwoju Aplikacji i jej funkcji, można kierować drogą elektroniczną na adres e-mail: mobywatel@mc.gov.pl.

§ 8. Odpowiedzialność

1. Minister informuje, że Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie prawa bądź szkodę wyrządzoną działaniem Użytkownika związanym z korzystaniem przez niego z Aplikacji, w szczególności posłużeniem się lub podaniem do wiadomości publicznej danych uzyskanych za pomocą funkcji oferowanych przez Aplikację, w tym naruszenie ich dóbr osobistych, prywatności lub zasad przetwarzania danych osobowych.

2. Minister informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za:

   a) szkody będące wynikiem niedokonania przez Użytkownika aktualizacji Aplikacji lub niezastosowania się do zaleceń, o których mowa w § 5 ust. 10 i § 4 ust. 5;
   b) szkody będące wynikiem korzystania przez Użytkownika z Aplikacji w sposób niezgodny z prawem lub niniejszym Regulaminem;
   c) jakość i dostępność usług telekomunikacyjnych, niezbędnych do korzystania z Aplikacji, świadczonych przez operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Użytkownik;
   d) nieprawidłowości funkcjonowania Aplikacji wynikających z nieprawidłowości działania systemu operacyjnego lub urządzenia mobilnego, z którego korzysta Użytkownik.

3. Minister informuje ponadto, że ze względu na specyfikę technologii informatycznych korzystanie z funkcji Aplikacji wymagających dostępu do sieci (aktywacja Aplikacji, weryfikacja ważności Certyfikatu osoby korzystającej z aplikacji mObywatel), może być realizowane z przerwami lub z ograniczeniami wynikającymi z mocy obliczeniowej infrastruktury informatycznej Ministra.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Użytkownik w dowolnym momencie może zakończyć korzystanie z Aplikacji poprzez jej odinstalowanie z urządzenia mobilnego.

2. Regulamin może ulec zmianie wraz z kolejnymi wydaniami Aplikacji. Zmiana jest wiążąca dla Użytkowników, którzy zainstalują takie wydanie Aplikacji i zaakceptują zmienione brzmienie Regulaminu.

3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Aplikacji, na stronie podmiotowej Ministra Cyfryzacji w Biuletynu Informacji Publicznej , w formacie PDF, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.