

Regulamin aplikacji mObywatel

- dostępne usługi, warunki użytkowania i warunki techniczne, postanowienia licencyjne

Drogi użytkowniku! Dziękujemy za pobranie aplikacji mObywatel. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji prosimy o zapoznanie się z Regulaminem. Regulamin wyjaśnia sposób i zasady działania Aplikacji, a także zawiera ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa danych osobowych.

§ 1. Co to jest Aplikacja mObywatel

Aplikacja mObywatel stanowi publiczną aplikację mobilną, o której mowa w art. 19e ustawy o informatyzacji. Warunki funkcjonowania publicznej aplikacji mobilnej i jej udostępniania przez ministra właściwego do spraw informatyzacji określają art. 19e -19i ww. ustawy.

1. W ramach aplikacji mObywatel dostępne są następujące usługi, zwane dalej również pojedynczo „Usługą” lub łącznie „Usługami”:
 - 1) **„mObywatel lub usługa mObywatel”** – usługa Ministra, o której mowa w art. 19e ust. 2 pkt 1 ustawy o informatyzacji, dostępna na urządzeniu mobilnym Użytkownika w Aplikacji, która pozwala na pobranie danych osobowych Użytkownika z rejestru PESEL oraz Rejestru Dowodów Osobistych, przechowywane ich w zaszyfrowanej formie na urządzeniu mobilnym Użytkownika, okazywanie danych Użytkownika innym osobom w celu potwierdzenia tożsamości Użytkownika, a także przekazywanie danych osobowych Użytkownika podmiotom publicznym lub niepublicznym w celu skorzystania z oferowanych przez nie usług.
 - 2) **„mLegitymacja szkolna”** – dokument elektroniczny, o którym mowa w § 3 ust. 1a rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej w sprawie świadectw, dyplomów państwowych i innych druków szkolnych oraz § 4 ust 5 rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego w sprawie świadectw, dyplomów państwowych i innych druków publicznych szkół i placówek artystycznych (Dz.U. z 2020 r. poz. 813) w związku z art. 19e ust. 2 pkt 2 ustawy o informatyzacji.
 - 3) **„mPojazd”** – usługa Ministra, o której mowa w art. 19e ust. 2 pkt 3 ustawy o informatyzacji, oraz w ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz .U. z 2020 r., poz. 110), zwanej dalej „ustawą o Prawo o ruchu drogowym” która pozwala na pobranie danych osobowych użytkownika powiązanych z danymi pojazdu ujawnionymi w bazie Centralna Ewidencja Pojazdów oraz danych pojazdu zawartych w tej bazie i w sposób bezpieczny okazywane innym Użytkownikom.
 - 4) **„mLegitymacja studencka”** – dokument elektroniczny, o którym mowa w § 20 ust. 2 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz. U. poz. 1861, Dz. U. z 2019, poz. 787), w związku z art. 19e ust. 2 pkt 2 ustawy o informatyzacji.

- 5) **„eRecepta”** — usługa Ministra Zdrowia pozwalająca na dostęp, za pośrednictwem Aplikacji, do Internetowego Konta Pacjenta w zakresie prezentacji niezrealizowanych recept elektronicznych – dokumentów elektronicznych o których mowa w art. 2 ust. 6 lit. a ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. z 2019 r., poz. 408 z późn. zm.)
- 6) **„Polak za granicą”** — usługa Ministra Spraw Zagranicznych pozwalająca na dostęp, za pośrednictwem Aplikacji, do informacji dla podróżujących przygotowanych przez polskie placówki dyplomatyczne we współpracy z Ministerstwem Spraw Zagranicznych. Szczegółowe zasady korzystania z usługi zostały określone odrębnie na stronie internetowej Ministra Spraw Zagranicznych pod adresem: <https://www.gov.pl/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych/>. Korzystanie z usługi wymaga aktywnego połączenia z internetem.
- 7) **„mPrawo Jazdy i Punkty Karne”** – usługa Ministra, o której mowa w art. 19e ust. 2 pkt 2 ustawy o informatyzacji, która pozwala na pobranie przez Użytkownika danych osobowych z usługi mObywatel i powiązanych z nimi uprawnień do kierowania pojazdami z bazy CEK oraz przechowywanie ich w postaci zaszyfrowanej w urządzeniu mobilnym Użytkownika a także ich okazywanie.
- 8) **„Szczepienie COVID-19”** – usługa Ministra Zdrowia i Ministra Cyfryzacji, o której mowa w art. 19e ust. 2 ustawy o informatyzacji, umożliwiająca prezentację w Aplikacji potwierdzenie szczepienia przeciwko wirusowi SARS-CoV-2 dla zaszczepionych Użytkowników.
- 9) **„MKA”** - Małopolska Karta Aglomeracyjna lub Usługa Małopolska Karta Aglomeracyjna lub Usługa MKA – usługa online Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie (jednostki budżetowej Samorządu Województwa Małopolskiego), dostępna dla osób posiadających kartę MKA i konto w systemie MKA pod adresem: www.mka.malopolska.pl.
- 10) **„Bilkom – bilety kolejowe”** – usługa online PKP pozwalająca na prezentację w aplikacji mObywatel biletów kolejowych zakupionych na bilkom.pl lub bilet.wielkopolskiebilety.pl.
- 11) **„mKDR”** – usługa Ministra Rodziny i Polityki Społecznej i Ministra Cyfryzacji, o której mowa w art. 19e ust. 2 pkt 2 ustawy o informatyzacji, dostępna na urządzeniu mobilnym Użytkownika w Aplikacji, której wykorzystywanie odbywa się na warunkach określonych w ustawie o informatyzacji, Ustawie o Karcie Dużej Rodziny oraz Regulaminie usługi mKDR.
- 12) **„Unijny Certyfikat Covid”** – usługa Ministra Zdrowia zapewniająca na podstawie art. 7b ust. 1a ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia również w Aplikacji potwierdzenie, że dana osoba została zaszczepiona przeciw wirusowi SARS-Cov-2 i/lub uzyskała wynik testu na obecność wirusa SARS-Cov-2 i/lub przeszła COVID-19.

2. Szczegółowe zasady aktywacji, dezaktywacji i korzystania z Usług Ministra oraz opis ich funkcji, a także informacji dotyczące przetwarzania danych osobowych

użytkownika określają ich regulaminy, które stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu. Wymagają one osobnej akceptacji i potwierdzenia zapoznania się z ich treścią.

3. Regulaminy Usług Ministra dostępnych w Aplikacji stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu. Wymagają one osobnej akceptacji i potwierdzenia zapoznania się z ich treścią.
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Aplikacji, w [Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministra Cyfryzacji](#), skąd można go pobrać, utrwalić i wydrukować.
5. Zasady korzystania z eRecepty określa odrębny regulamin Internetowego Konta Pacjenta Dostępny na stronie <https://www.pacjent.gov.pl/warunki-korzystania-z-portalu>.
6. Zasady korzystania z Bilkom – bilety kolejowe określa odrębny regulamin dostępny na stronie <https://bilkom.pl/regulamin>.
7. Zgodnie z art. 19i ustawy o informatyzacji minister właściwy do spraw informatyzacji [w Biuletynie Informacji Publicznej na swojej stronie podmiotowej](#) zamieszcza oraz niezwłocznie aktualizuje informacje o:
 - 1) aktywnych i nieaktywnych, w tym zawieszonych, funkcjach publicznej aplikacji mobilnej;
 - 2) stosowanych mechanizmach zapewniających możliwość potwierdzenia integralności i pochodzenia dokumentów elektronicznych oraz procedurach uzyskania takiego potwierdzenia;
 - 3) adresach elektronicznych, pod którymi są udostępnione:
 - a) regulaminy korzystania z publicznej aplikacji mobilnej;
 - b) informacje o wymaganiach technicznych dotyczących korzystania z publicznej aplikacji mobilnej.

§ 2. Definicje

1. **„Minister”** – minister właściwy do spraw informatyzacji – Minister Cyfryzacji z siedzibą w Warszawie (00-583) przy Alejach Ujazdowskich 1/3.
2. **„Aplikacja”** – oprogramowanie Ministra pod nazwą „mObywatel”, przeznaczone do zainstalowania na urządzeniu mobilnym Użytkownika, z którego korzystanie odbywa się na warunkach określonych w tym Regulaminie i ustawie o informatyzacji.
3. **„Użytkownik”** – osoba, która korzysta na urządzeniu mobilnym z Aplikacji. Pojęcie może być używane w Regulaminie odpowiednio w liczbie mnogiej „Użytkownicy” lub w liczbie pojedynczej „Użytkownik”.
4. **„mWeryfikator”** – oprogramowanie Ministra, stanowiące element systemu publicznej aplikacji mobilnej, o której mowa w art. 19e ustawy o informatyzacji, przeznaczone do zainstalowania na urządzeniu mobilnym, współpracujące z usługą

mObywatel i umożliwiające potwierdzenie danych osobowych w usłudze mObywatel. Korzystanie z mWeryfikatora odbywa się na odrębnie określonych zasadach.

5. „ustawa o informatyzacji” – ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2021 r. poz. 670).

§ 3. Informacje ogólne

1. Pobranie Aplikacji i korzystanie z niej jest **nieodpłatne**. Korzystanie przez Użytkownika z usług transmisji danych lub połączeń głosowych w związku z pobraniem lub korzystaniem z Aplikacji może wiązać się z opłatami naliczanymi przez operatora telekomunikacyjnego, który świadczy Użytkownikowi usługi telekomunikacyjne.
2. Posługiwanie się Aplikacją przez Użytkowników jest **dobrowolne**. Minister informuje, że posiadanie Aplikacji i posługiwanie się nią nie jest prawnym obowiązkiem obywateli Rzeczypospolitej Polskiej lub jakichkolwiek osób przebywających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4. Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Aplikacji, Użytkownik powinien dysponować jednym z poniższych urządzeń mobilnych typu smartfon z systemem iOS 12.4 lub wyższym i z dostępem do sklepu App Store.
2. Lista urządzeń, na których Aplikacja została przetestowana, dostępna jest [na stronie internetowej Aplikacji](#). Minister dokłada starań dla zapewnienia jak najszerzej kompatybilności Aplikacji z urządzeniami mobilnymi różnych producentów, ale nie gwarantuje, że Aplikacja będzie działać poprawnie na urządzeniach, na których nie została przetestowana.
3. Pobranie i aktywacja Aplikacji wymagają połączenia z internetem. Połączenia z internetem wymaga ponadto odświeżenie danych w Aplikacji.
4. Minister informuje, że Aplikacja do prawidłowego działania wymaga:
 - 1) przynajmniej 100 MB wolnej pamięci;
 - 2) systemu operacyjnego pozbawionego modyfikacji, w szczególności modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta urządzenia mobilnego lub producenta systemu operacyjnego (tzw. jailbreaking czy rooting);
 - 3) dostępu do Internetu - w czasie instalacji, aktualizacji oprogramowania oraz aktywacji Aplikacji mObywatel,
5. Minister informuje, że Aplikacja do pełnego działania wymaga, aby urządzenie mobilne umożliwiało jej w określonych sytuacjach dostęp do:
 - 1) aparatu - na potrzeby przekazania danych za pomocą usługi mWeryfikator,
 - 2) modułu łączności Bluetooth lub wi-fi – na potrzeby nawiązania łączności w procesie przekazywania danych po zeskanowaniu kodu QR.;
6. Minister informuje, że instalacja dostarczanych okresowo przez Ministra aktualizacji Aplikacji może być konieczna dla jej prawidłowego działania i należytego

zabezpieczenia zawartych w niej danych. Minister rekomenduje instalowanie takich aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu za pomocą sklepu App Store Użytkownikom urządzeń z systemem iOS 10.3.

7. Użytkownik powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta swojego urządzenia mobilnego oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego lub Aplikacji może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji, a nawet do wycieku danych z Aplikacji.

§ 5. Warunki bezpiecznego użytkowania Aplikacji

1. W przypadku zgubienia, kradzieży urządzenia mobilnego lub jego utraty z innych przyczyn, Użytkownik może zgłosić ten fakt Ministrowi w celu unieważnienia pobranych na urządzenie certyfikatów. Może to zrobić telefonicznie – pod numerem 42 253 54 74.
2. Minister zaleca, aby w przypadku zakończenia korzystania z danego urządzenia mobilnego przez Użytkownika, przed przekazaniem urządzenia osobie trzeciej, usunąć dane z usług zawartych w Aplikacji.
3. Hasło dostępu do Aplikacji nie jest przechowywane postaci jawnej w urządzeniu mobilnym Użytkownika. Minister nie umożliwia odtworzenia hasła dostępu do Aplikacji. W przypadku utraty hasła dostępu do Aplikacji niezbędne jest usunięcie Aplikacji z urządzenia mobilnego wraz ze wszystkimi danymi oraz ponowna instalacja i aktywacja Aplikacji.
4. Podanie hasła dostępu do Aplikacji jest wymagane każdorazowo po zaprzestaniu korzystania z niej przynajmniej na 5 (pięć) minut, a także po uruchomieniu Aplikacji po każdym jej wyłączeniu oraz po każdym wyłączeniu urządzenia mobilnego. Trzykrotne wprowadzenie nieprawidłowego hasła spowoduje czasową blokadę dostępu do Aplikacji.
5. W przypadku urządzeń mobilnych obsługujących funkcję Fingerprint + PIN, dostęp do Aplikacji możliwy jest przy wykorzystaniu tej funkcji. Skorzystanie z funkcji Fingerprint + PIN nie zwalnia Użytkownika z obowiązku ustawienia hasła dostępu do Aplikacji.
6. Minister informuje, że dokłada najwyższych starań, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa teleinformatycznego Aplikacji i danych Użytkowników. Jednakże Minister wskazuje, że ze względu na specyfikę technologii informatycznych w przyszłości może zostać ujawniona podatność Aplikacji na określone zagrożenia. Z tego względu Minister zaleca aktualizowanie Aplikacji oraz wskazuje, że może wydawać publicznie dostępne zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Aplikacji.
7. W przypadku wszystkich usług dostępnych w Aplikacji pobrane dane są przechowywane w zaszyfrowanej formie na urządzeniu mobilnym.

§ 6. Współpraca z urządzeniami mobilnymi

1. Minister informuje, że ze względu na ograniczenia techniczne nie jest możliwa wymiana danych pomiędzy Aplikacją zainstalowaną na urządzeniu mobilnym z

systemem Androida a Aplikacją zainstalowaną na urządzeniu mobilnym z systemem iOS.

2. Aplikacja umożliwia wymianę danych z **mWeryfikator**. Warunkiem takiej wymiany jest posługiwanie się dwoma urządzeniami mobilnymi o tożsamym systemie operacyjnym.

§ 7. Warunki licencyjne

1. Z chwilą instalacji Aplikacji Minister udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji na warunkach określonych w niniejszym paragrafie. Udzielona licencja jest nieprzenaszalna oraz nie uprawnia do udzielania dalszych licencji (sublicencji).
2. Licencja jest udzielana na czas nieoznaczony i bez ograniczeń terytorialnych.
3. Na podstawie udzielonej licencji Użytkownik jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji w zakresie niezbędnym do jej zainstalowania i używania na posiadanych przez Użytkownika urządzeniach mobilnych – jeżeli czynności te są podejmowane dla celów korzystania z Aplikacji zgodnie z Regulaminem. Minister zastrzega, że ze względów bezpieczeństwa w przypadku niektórych Usług dostępnych w Aplikacji, są one możliwe do uruchomienia wyłącznie na ograniczonej liczbie urządzeń mobilnych.
4. Z zastrzeżeniem ust. 3 oraz wyjątków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Użytkownik nie jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji w jakikolwiek inny sposób lub jej tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian.
5. Zakres udzielonej licencji obejmuje jednocześnie możliwość korzystania z następujących Usług:
 - 1) usługa mObywatel,
 - 2) mLegitymacja szkolna;
 - 3) mPojazd;
 - 4) mLegitymacja studencka;
 - 5) eRecepta;
 - 6) Polak za granicą;
 - 7) mPrawo Jazdy;
 - 8) usługa Szczepienie COVID-19;
 - 9) MKA – Małopolska Karta Aglomeracyjna;
 - 10) Bilkom – bilety kolejowe – bilety PKP zakupione na bilkom.pl lub bilet.wielkopolskiebilety.pl;
 - 11) mKDR – Karta Dużej Rodziny;
 - 12) UCC – Unijny Certyfikat Covid.

§ 8. Wsparcie techniczne i zgłoszenia Użytkowników

1. Wsparcie techniczne Aplikacji jest realizowane poprzez udostępnienie Użytkownikom telefonu kontaktowego, czynnego w godzinach 7.00-18.00 w dni robocze, pod numerem telefonu 42 253 54 74.
2. Ewentualne pytania, uwagi lub propozycje Użytkowników dotyczące Aplikacji i jej funkcji można kierować drogą elektroniczną na adres e-mail: mobywateł-pomoc@coi.gov.pl. Pytania dotyczące usługi eRecepta należy kierować drogą elektroniczną na adres: ikp-pomoc@csioz.gov.pl. [Informacje](#) dotyczące usługi Polak za granicą można uzyskać pod nr tel:+48222500116.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Minister informuje, że Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie prawa bądź szkodę wyrządzoną swoim działaniem związanym z korzystaniem przez niego z Aplikacji, w szczególności posłużeniem się lub podaniem do wiadomości publicznej danych innych Użytkowników, uzyskanych za pomocą funkcji oferowanych przez Aplikację, w tym naruszenie ich dóbr osobistych, prywatności lub zasad przetwarzania danych osobowych.
2. Minister informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) szkody będące wynikiem niewykonania przez Użytkownika aktualizacji Aplikacji lub niezastosowania się do zaleceń, o których mowa w § 5 ust. 3-6 Regulaminu;
 - 2) szkody będące wynikiem korzystania przez Użytkownika z Aplikacji w sposób niezgodny z prawem lub niniejszym Regulaminem;
 - 3) jakość i dostępność usług telekomunikacyjnych, niezbędnych do korzystania z Aplikacji, świadczonych przez operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Użytkownik;
 - 4) nieprawidłowości funkcjonowania Aplikacji wynikające z nieprawidłowości działania systemu operacyjnego lub urządzenia mobilnego, z którego korzysta Użytkownik.
3. Minister przewiduje dalszy rozwój Aplikacji oraz wprowadzanie nowych funkcji w przyszłości, co może powodować konieczność aktualizowania Aplikacji – w tym powstanie obowiązku potwierdzenia zapoznania się z nowymi wersjami Regulaminu. O rozszerzeniu funkcji i wynikających stąd zmianach dla Użytkownika Minister informuje [w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministra Cyfryzacji](#).
4. Minister informuje, że ze względu na specyfikę technologii informatycznych korzystanie z funkcji Aplikacji wymagających dostępu do internetu (aktywacja Aplikacji, odświeżenie danych), może być realizowane z przerwami lub z ograniczeniami wynikającymi z mocy obliczeniowej infrastruktury informatycznej Ministra.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Użytkownik może w dowolnym momencie zakończyć korzystanie z Aplikacji, poprzez jej odinstalowanie z urządzenia mobilnego.
2. Regulamin może ulec zmianie wraz z kolejnymi wydaniem Aplikacji. Zmiana jest wiążąca dla Użytkowników, którzy zainstalują takie wydanie Aplikacji i zaakceptują zmienione brzmienie Regulaminu.