

Regulamin Aplikacji mObywatel

- dostępne usługi, warunki użytkowania i warunki techniczne, postanowienia licencyjne

Drogi użytkowniku! Dziękujemy za pobranie aplikacji mObywatel. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji prosimy o zapoznanie się z Regulaminem. Regulamin wyjaśnia sposób i zasady działania Aplikacji, a także zawiera ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa danych osobowych.

§ 1. Aplikacja mObywatel stanowi publiczną aplikację mobilną, o której mowa w art. 19e ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 700, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o informatyzacji”. Warunki funkcjonowania publicznej aplikacji mobilnej i jej udostępniania przez ministra właściwego do spraw informatyzacji określają art. 19e -19i ww. ustawy.

1. W ramach Aplikacji mObywatel dostępne są następujące usługi:
 - 1) **mTożsamość** – zgodnie z ustawą o informatyzacji umożliwia potwierdzenie danych osobowych Użytkownika (m.in. imienia, nazwiska, numeru PESEL). Na podstawie art. 19e ust. 3 ustawy o informatyzacji pobierane są aktualne dane Użytkownika z:
 - a) Rejestru Dowodów Osobistych w zakresie, o którym mowa w art. 56 pkt 1, 2 i 4 lit. a-c ustawy z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1464 oraz z 2018 r. poz. 730),
 - b) rejestru PESEL w zakresie, o którym mowa w art. 8 pkt 1-3, 4-6, 9-11, 14 i 22 ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (Dz.U. z 2018 r. poz. 1382).

Szczegółowe zasady aktywacji, dezaktywacji i korzystania z mTożsamości oraz opis funkcji usługi określa odrębny Regulamin usługi..

- 2) **mLegitymacja szkolna** –dokument elektroniczny, o którym mowa w § 3 ust. 1a rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej w sprawie świadectw, dyplomów państwowych i innych druków szkolnych (Dz.U z 2018 r. poz. 939 z późn. zm.) w związku z art. 19e ust. 2 pkt 2 ustawy o informatyzacji.

Szczegółowe zasady aktywacji, dezaktywacji i korzystania z mLegitymacji szkolnej oraz opis funkcji usługi określa odrębny Regulamin usługi oraz rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej w sprawie świadectw, dyplomów państwowych i innych druków szkolnych.

- 3) **mPojazd** - usługa, o której mowa w art. 19e ust. 2 pkt 3 ustawy o informatyzacji, oraz w ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz .U. z 2018 r., poz. 1990 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o Prawo o ruchu drogowym” która pozwala na pobranie danych osobowych użytkownika powiązanych z danymi pojazdu ujawnionymi w bazie Centralna Ewidencja Pojazdów oraz danych pojazdu zawartych w tej bazie i w sposób bezpieczny okazywane innym Użytkownikom.

Szczegółowe zasady aktywacji, dezaktywacji i korzystania z usługi mPojazd oraz opis funkcji usługi określa odrębny Regulamin usługi.

- 4) **mLegitymacja studencka** – dokument elektroniczny, o którym mowa w § 20 ust. 2 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz. U. poz. 1861, Dz. U. z 2019, poz. 787), w związku z art. 19e ust. 2 pkt 2 ustawy o informatyzacji.

Szczegółowe zasady aktywacji, dezaktywacji i korzystania z mLegitymacji studenckiej oraz opis funkcji usługi określa odrębny Regulamin usługi oraz rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz. U. poz. 1861, Dz. U. z 2019, poz. 787).

- 5) **Usługa eRecepta** — usługa Ministra Zdrowia pozwalająca na dostęp, za pośrednictwem Aplikacji, do Internetowego Konta Pacjenta w zakresie prezentacji niezrealizowanych recept elektronicznych – dokumentów elektronicznych o których mowa w art. 2 ust. 6 lit. a ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. z 2019 r., poz. 408 z późn. zm.)
 - 6) **Usługa Polak za granicą** — usługa Ministra Spraw Zagranicznych pozwalająca na dostęp, za pośrednictwem Aplikacji, do informacji dla podróżujących przygotowanych przez polskie placówki dyplomatyczne we współpracy z Ministerstwem Spraw Zagranicznych. Szczegółowe zasady korzystania z usługi zostały określone odrębnie na stronie internetowej Ministra Spraw Zagranicznych pod adresem: <https://www.gov.pl/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych/>. Korzystanie z usługi wymaga aktywnego połączenia z internetem.
2. Aktywacja i dezaktywacja usługi odbywa się na warunkach określonych w regulaminie usługi mTożsamość. Zasady korzystania z Internetowego Konta Pacjenta określa odrębny regulamin. Regulaminy usług Ministra dostępnych w Aplikacji stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu. Wymagają one osobnej akceptacji i potwierdzenia zapoznania się z ich treścią.
 3. Zgodnie z art. 19i ustawy o informatyzacji minister właściwy do spraw informatyzacji [w Biuletynie Informacji Publicznej na swojej stronie podmiotowej](#) zamieszcza oraz niezwłocznie aktualizuje informacje o:
 - 1) aktywnych i nieaktywnych, w tym zawieszonych, funkcjach publicznej aplikacji mobilnej;
 - 2) stosowanych mechanizmach zapewniających możliwość potwierdzenia integralności i pochodzenia dokumentów elektronicznych oraz procedurach uzyskania takiego potwierdzenia;
 - 3) adresach elektronicznych, pod którymi są udostępnione;
 - a) regulaminach korzystania z publicznej aplikacji mobilnej;
 - b) informacjach o wymaganiach technicznych dotyczących korzystania z publicznej aplikacji mobilnej.

§ 2. Definicje

1. **„Minister”** – minister właściwy do spraw informatyzacji – Minister Cyfryzacji, ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa. Minister jest dostawcą Aplikacji oraz usług, które są dostępne w Aplikacji.
2. **„Aplikacja”** – oprogramowanie Ministra pod nazwą „mObywatel”, przeznaczone do zainstalowania na urządzeniu mobilnym Użytkownika, z którego korzystanie odbywa się na warunkach określonych w tym Regulaminie i ustawie o informatyzacji.
3. **„Użytkownik”** – osoba, która korzysta na urządzeniu mobilnym z Aplikacji.
4. **„Aplikacja mWeryfikator”** – oprogramowanie Ministra pod nazwą „mWeryfikator”, stanowiące element publicznej aplikacji mobilnej, o której mowa w art. 19e ustawy o informatyzacji, przeznaczone do zainstalowania na urządzeniu mobilnym, współpracujące z Usługą i umożliwiające potwierdzenie danych osobowych Użytkownika Usługi, z którego korzystanie odbywa się na odrębnie określonych zasadach.

§ 3. Informacje ogólne

1. Aplikację na urządzenia mobilne z systemem Android można pobrać ze sklepu Google Play.
2. Pobranie Aplikacji i korzystanie z niej jest nieodpłatne. Korzystanie przez Użytkownika z usług transmisji danych lub połączeń głosowych w związku z pobraniem lub korzystaniem z Aplikacji może wiązać się z opłatami naliczanymi przez operatora telekomunikacyjnego, który świadczy Użytkownikowi usługi telekomunikacyjne.

3. Posługiwanie się Aplikacją przez Użytkowników jest dobrowolne. Minister informuje, że posiadanie Aplikacji i posługiwanie się nią nie jest prawnym obowiązkiem obywateli Rzeczypospolitej Polskiej lub jakichkolwiek osób przebywających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4. Wymagania techniczne

1. Aplikacja jest przeznaczona na urządzenia mobilne **typu smartphone** z systemem operacyjnym Android w wersji nie niższej niż 6.0 i dostępem do sklepu Google Play;
2. Lista urządzeń, na których Aplikacja została przetestowana, dostępna jest [na stronie internetowej Aplikacji](#). Minister dokłada starań dla zapewnienia jak najszerszej kompatybilności Aplikacji z urządzeniami mobilnymi różnych producentów, ale nie gwarantuje, że Aplikacja będzie działać poprawnie na urządzeniach, na których nie została przetestowana.
3. Pobranie i aktywacja Aplikacji wymagają połączenia z internetem. Połączenia z internetem wymaga ponadto weryfikacja aktualności Certyfikatu innego Użytkownika oraz odświeżenie danych w Aplikacji.
4. Do poprawnego działania Aplikacji urządzenie mobilne, na którym jest zainstalowana:
 - 1) musi mieć przynajmniej 100 MB wolnej pamięci;
 - 2) nie może mieć zainstalowanych modyfikacji systemu operacyjnego, w szczególności modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta urządzenia mobilnego lub producenta systemu operacyjnego (tzw. jailbreaking czy rooting);
 - 3) musi mieć moduł łączności Bluetooth;
 - 4) musi umożliwiać nawiązanie połączenia z internetem;
 - 5) musi mieć aparat fotograficzny.
5. Minister informuje, że Aplikacja do prawidłowego działania wymaga, aby urządzenie mobilne umożliwiała jej w określonych sytuacjach dostęp do:
 - 1) internetu,
 - 2) aparatu,
 - 3) lokalizacji (tylko dla Android 8.1) – na potrzeby ustalenia identyfikatora interfejsu sieciowego,
 - 4) mikrofonu – na potrzeby ustalenia identyfikatora urządzenia,
 - 5) zdjęć, multimediów, plików,
 - 6) identyfikatora urządzenia mobilnego i informacji o połączeniu.
6. Minister informuje, że instalacja dostarczanych okresowo przez Ministra aktualizacji Aplikacji może być konieczna dla jej prawidłowego działania i należytego zabezpieczenia zawartych w niej danych. Minister rekomenduje instalowanie takich aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu za pomocą sklepu Google Play.
7. Użytkownik powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta swojego urządzenia mobilnego oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego lub Aplikacji może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji, a nawet do wycieku danych z Aplikacji.

§ 5. Warunki użytkowania

1. W przypadku zgubienia, kradzieży urządzenia mobilnego lub jego utraty z innych przyczyn, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Ministrowi. Może to zrobić telefonicznie – pod numerem 42 253 54 74.

2. Minister zaleca, aby w przypadku zakończenia korzystania z danego urządzenia mobilnego przez Użytkownika, przed przekazaniem urządzenia osobie trzeciej, usunąć dane z usług zawartych w Aplikacji.
3. Hasło dostępu do Aplikacji nie jest przechowywane w urządzeniu mobilnym Użytkownika. Minister nie umożliwia odtworzenia hasła dostępu do Aplikacji. W przypadku utraty hasła dostępu do Aplikacji niezbędne jest usunięcie Aplikacji z urządzenia mobilnego wraz ze wszystkimi danymi oraz ponowna instalacja i aktywacja Aplikacji.
4. Podanie hasła dostępu do Aplikacji jest wymagane każdorazowo po zaprzestaniu korzystania z niej przynajmniej na 5 (pięć) minut, a także po uruchomieniu Aplikacji po każdym jej wyłączeniu oraz po każdym wyłączeniu urządzenia mobilnego. Trzykrotne wprowadzenie nieprawidłowego hasła spowoduje czasową blokadę dostępu do Aplikacji.
5. W przypadku urządzeń mobilnych obsługujących funkcję Fingerprint + PIN, dostęp do Aplikacji możliwy jest przy wykorzystaniu tej funkcji. Skorzystanie z funkcji Fingerprint + PIN nie zwalnia Użytkownika z obowiązku ustawienia hasła dostępu do Aplikacji.
6. Minister informuje, że dokłada najwyższych starań, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa teleinformatycznego Aplikacji i danych Użytkowników. Jednakże Minister wskazuje, że ze względu na specyfikę technologii informatycznych w przyszłości może zostać ujawniona podatność Aplikacji na określone zagrożenia. Z tego względu Minister zaleca aktualizowanie Aplikacji oraz wskazuje, że może wydawać publicznie dostępne zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Aplikacji.
7. W przypadku wszystkich usług dostępnych w Aplikacji pobrane dane są przechowywane w zaszyfrowanej formie na urządzeniu mobilnym.

§ 6. Współpraca z urządzeniami mobilnymi

1. Minister informuje, że ze względu na ograniczenia techniczne nie jest możliwa wymiana danych pomiędzy Aplikacją zainstalowaną na urządzeniu mobilnym z systemem Androida a Aplikacją zainstalowaną na urządzeniu mobilnym z systemem iOS.
2. Aplikacja umożliwia wymianę danych z aplikacją „mWeryfikator”. Warunkiem takiej wymiany jest posługiwanie się dwoma urządzeniami mobilnymi o tożsamym systemie operacyjnym.

§ 7. Warunki licencyjne

1. Z chwilą instalacji Aplikacji Minister udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji na warunkach określonych w niniejszym paragrafie. Udzielona licencja jest nieprzenaszalna oraz nie uprawnia do udzielania dalszych licencji (sublicencji).
2. Licencja jest udzielana na czas nieoznaczony i bez ograniczeń terytorialnych.
3. Na podstawie udzielonej licencji Użytkownik jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji w zakresie niezbędnym do jej zainstalowania i używania na posiadanych przez Użytkownika urządzeniach mobilnych – jeżeli czynności te są podejmowane dla celów korzystania z Aplikacji zgodnie z Regulaminem. Minister zastrzega, że ze względów bezpieczeństwa w przypadku niektórych usług dostępnych w Aplikacji, są one możliwe do uruchomienia wyłącznie na jednym urządzeniu mobilnym.
4. Z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej oraz wyjątków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Użytkownik nie jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji w jakikolwiek inny sposób lub jej tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian.
5. Zakres udzielonej licencji obejmuje jednocześnie możliwość korzystania z następujących usług:
 - 1) mTożsamość,
 - 2) mLegitymacja szkolna;

- 3) mPojazd;
- 4) mLegitymacjastudencka;
- 5) eRecepta;
- 6) Polak za granicą.

§ 8. Wsparcie techniczne i zgłoszenia Użytkowników

1. Wsparcie techniczne Aplikacji jest realizowane poprzez udostępnienie Użytkownikom telefonu kontaktowego, czynnego w godzinach 7.00-18.00 w dni robocze, pod numerem telefonu 42 253 54 74.
2. Ewentualne pytania, uwagi lub propozycje Użytkowników dotyczące Aplikacji i jej funkcji można kierować drogą elektroniczną na adres e-mail: mobywatel@mc.gov.pl, mpojazd@mc.gov.pl. Pytania dotyczące usługi eRecepta należy kierować drogą elektroniczną na adres: ikp-pomoc@csioz.gov.pl. [Informacje](#) dotyczące usługi Polak za granicą można uzyskać pod nr tel: +48222500116

§ 9. Odpowiedzialność

1. Minister informuje, że Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie prawa bądź szkodę wyrządzoną swoim działaniem związanym z korzystaniem przez niego z Aplikacji, w szczególności posłużeniem się lub podaniem do wiadomości publicznej danych innych Użytkowników, uzyskanych za pomocą funkcji oferowanych przez Aplikację, w tym naruszenie ich dóbr osobistych, prywatności lub zasad przetwarzania danych osobowych.
2. Minister informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) szkody będące wynikiem niewykonania przez Użytkownika aktualizacji Aplikacji lub niezastosowania się do zaleceń, o których mowa w § 5 ust. 3-6 Regulaminu;
 - 2) szkody będące wynikiem korzystania przez Użytkownika z Aplikacji w sposób niezgodny z prawem lub niniejszym Regulaminem;
 - 3) jakość i dostępność usług telekomunikacyjnych, niezbędnych do korzystania z Aplikacji, świadczonych przez operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Użytkownik;
 - 4) nieprawidłowości funkcjonowania Aplikacji wynikające z nieprawidłowości działania systemu operacyjnego lub urządzenia mobilnego, z którego korzysta Użytkownik.
3. Minister przewiduje dalszy rozwój Aplikacji oraz wprowadzanie nowych funkcji w przyszłości, co może powodować konieczność aktualizowania Aplikacji – w tym powstanie obowiązku potwierdzenia zapoznania się z nowymi wersjami Regulaminu. O rozszerzeniu funkcji i wynikających stąd zmianach dla Użytkownika Minister informuje [w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministra Cyfryzacji](#).
4. Minister informuje, że ze względu na specyfikę technologii informatycznych korzystanie z funkcji Aplikacji wymagających dostępu do internetu (aktywacja Aplikacji, odświeżenie danych, weryfikacja aktualności Certyfikatu innego Użytkownika), może być realizowane z przerwami lub z ograniczeniami wynikającymi z mocy obliczeniowej infrastruktury informatycznej Ministra.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Użytkownik może w dowolnym momencie zakończyć korzystanie z Aplikacji, poprzez jej odinstalowanie z Urządzenia mobilnego.
2. Regulamin może ulec zmianie wraz z kolejnymi wydaniem Aplikacji. Zmiana jest wiążąca dla Użytkowników, którzy zainstalują takie wydanie Aplikacji i zaakceptują zmienione brzmienie Regulaminu.

3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Aplikacji, [w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministra Cyfryzacji](#), skąd można go pobrać, utrwalić i wydrukować.
4. Szczegółowe zasady aktywacji, dezaktywacji i korzystania z Aplikacji na urządzeniach mobilnych z systemem iOS określa odrębny regulamin, dostępny w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministra Cyfryzacji, skąd można go pobrać, utrwalić i wydrukować.